



Planes de contribución definida del sistema de jubilación de Virginia

Guía de acceso a la cuenta

Tiene acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, para administrar su cuenta del Plan de contribución definida (DCP, por sus siglas en inglés) del sistema de jubilación de Virginia. Este documento proporciona información sobre cómo registrar su cuenta del DCP y tener acceso a la aplicación móvil **Voya Retire®**.

Para obtener más información sobre los beneficios y funciones del DCP visite dcp.varetire.org.

Registre su cuenta:

Siga estos pasos para tener acceso a su Cuenta del DCP en Voya usando su PIN:

1. Vaya a dcp.varetire.org/login y seleccione *Inscribirse ahora*.

Attention: Access to register your account will be available the week of January 6, 2025.

If you are registering your account for online access for the first time, you will need a one-time PIN code to complete your registration. If we have your email or mobile number on file, we can send a PIN electronically. Otherwise, you will need to request a PIN through the U.S. mail, which may take 5-7 business days. For security reasons, our call center representatives cannot issue PINs. Calling us will not

2. Haga clic en la opción para registrar su cuenta e ingrese su información.

Luego seleccione *Tengo un PIN*.

Welcome! To start the account registration process, please provide your identification information.

Social Security Number Date of Birth

First Name Last Name

Need help?

< Back I have a PIN Continue

Si no recuerda su PIN puede solicitar que se le envíe otro llamando al **877-327-5261**.

3. Luego de haber registrado su cuenta, cree un nombre de usuario y contraseña. También proporcione una dirección de correo electrónico preferida y su número de teléfono móvil para una futura recuperación de sus credenciales de inicio de sesión.

Now, please provide the information below to create your new profile.

First Name Participant	Last Name Test
Username	
Password	Confirm Password
Email	Mobile

4. Elija si le gustaría registrar su computadora o dispositivo móvil. Si selecciona Sí, no será necesario que obtenga un nuevo código de verificación cada vez que inicie sesión.

Would you like to Register Your Computer or Mobile Device?

Yes - please register my device
I trust this device and wish to avoid receiving and entering a verification code every time I login.

No - do not register my device
I am on a shared device and/or I prefer to confirm my identity every time I login by receiving and entering a verification code.

CONTINUE

Una vez que haya registrado su cuenta, podrá:

- **Revisar la información de su cuenta** y hacer los cambios necesarios.
- **Elegir un beneficiario.** Si participa en más de un plan, necesitará elegir un beneficiario para cada plan.
- **Agregar su información bancaria.** Puede agregar (o actualizar) su información bancaria buscando su nombre en la esquina superior derecha del sitio web del plan, haga clic en *Información personal > Información bancaria > Agregar/Editar*.
- **Asegurarse que sus distribuciones y retiros se realicen sin demoras,** registrando su información bancaria con al menos siete días de anticipación.
- **Revisar su estrategia de inversión.** Los planes ofrecen una variedad de opciones de inversión, clasificadas en tres grupos, según el nivel de asistencia que desee para administrar sus inversiones. No es necesario que elija solo un grupo: puede combinar y ajustar las opciones de inversión entre los diferentes grupos para ayudarlo a cumplir sus objetivos, nivel de tolerancia al riesgo y estilo general de inversión.

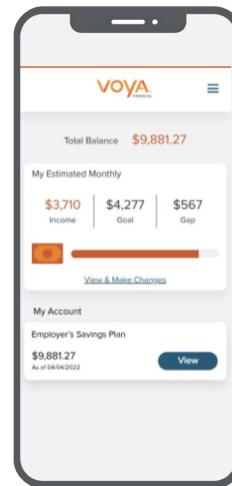
Aplicación móvil Voya Retire^{®1}

La aplicación móvil Voya Retire es una forma fácil, segura y conveniente de tener acceso y administrar su cuenta de jubilación en un solo lugar, y así aumentar sus ahorros para la jubilación y administrar su dinero desde cualquier lugar.

Tendrá acceso a herramientas interactivas que le permiten:

- Calcular el ingreso estimado para la jubilación usando **myOrangeMoney**^{®2}.
- Seguir aprendiendo con Voya Learn[®].
- Obtener asesoramiento sobre inversiones si lo ofrece su plan.
- Recibir respuestas a sus preguntas con la función de chat.

Además de estas herramientas, la aplicación móvil **Voya Retire** también ofrece:



Detalles de la cuenta

Estos son los detalles clave de la cuenta que podrá ver para cada uno de sus planes:

- Estados de cuenta trimestrales
- Saldos actuales e historial de saldos
- Saldos por fondo y fuente
- Tasas de rendimiento personales
- Historial de contribuciones

Administración de cuenta

Para ayudarlo a administrar su cuenta, la aplicación también puede permitirle realizar las siguientes transacciones (si están disponibles):

- Hacer una transferencia de fondos
- Redistribuir su saldo actual
- Cambiar la dirección de su inversión futura
- Cambiar el monto de sus contribuciones
- Actualizar beneficiarios

Descargue la aplicación móvil **Voya Retire**.

Disponible en App Store

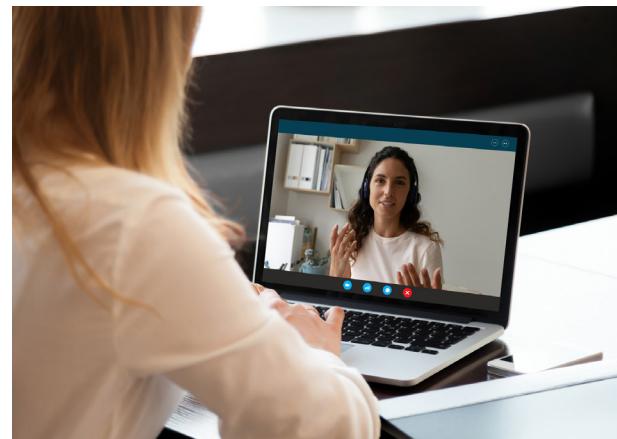
La aplicación móvil **Voya Retire** está disponible en la App store o Google Play (palabra clave: Retire)



¿Le dijimos que puede hacer todo esto en español?

Nuestra aplicación móvil de **Voya Retire** también está disponible en español para ayudarlo a administrar su cuenta.

Necesita más ayuda



Autoservicio

myOrangeMoney^{®2}

Voya Learn[®]

Bienestar financiero myVRS

Orientados

Especialistas en educación sobre
Planes DC³

Comuníquese con nosotros a través del:

Centro de atención de los Planes de contribución definida del VRS

- Llame al **877-327-5261** y hable con un Representante de atención al cliente.
- Los representantes de atención al cliente están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 9 p.m., hora del este, excepto durante los días feriados del mercado bursátil, para ayudarlo a completar sus transacciones y a comprender cómo funciona el Plan. Recuerde que los representantes de atención al cliente no están en posición de proporcionar asesoría en materia de inversiones.
- Con discapacidad auditiva: **800-579-5708**.

Chat

- Los representantes de atención al cliente están disponibles a través del chat en vivo los días de la semana de 8 a.m. a 9 p.m., hora del este, excluyendo los días feriados del mercado bursátil.
- Por razones de seguridad, no se aceptan solicitudes de transacción a través del chat.
- Tendrá la opción de recibir una transcripción de su sesión del chat.

Navegación conjunta

- Se puede iniciar la navegación conjunta para permitir que los representantes de atención al cliente provean asistencia de cuenta en línea junto con soporte telefónico y chat.
- La navegación conjunta no puede usarse para ingresar información o presentar solicitudes de transacciones.
- La navegación conjunta finaliza automáticamente al final de la interacción telefónica o chat.

Oficina local de Voya Financial en Richmond

- Llame al **877-327-5261** y hable con un Especialista en educación sobre Planes DC³.
- Los especialistas en educación están disponibles de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m., hora del este, excepto durante los días feriados del mercado bursátil, para ayudarlo con sus Planes de jubilación del Commonwealth de Virginia, así como a entender sus opciones de inversión, la administración de sus contribuciones y el desarrollo de una estrategia de jubilación.
- Visite **dcp.varetire.org/education/dc-plans-specialists** para obtener más información, encuentre un especialista en educación sobre Planes DC y programe una cita.

¹App Store es una marca de servicio de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google, Inc.

²**IMPORTANTE:** Los ejemplos u otra información generada por las calculadoras son de naturaleza hipotética, no reflejan resultados de inversiones reales y no constituyen garantías de resultados futuros. Esta información no sirve, ni directa ni indirectamente, como asesoramiento legal, financiero, ni fiscal, y usted siempre debería consultar a un asesor legal, financiero y/o de impuestos profesional calificado cuando tome decisiones relacionadas con su situación fiscal individual.

³La información de los Representantes de atención del plan registrados solo es para propósitos educativos y no proveen asesoramiento legal, fiscal o de inversión. Los Representantes de atención del plan locales son representantes registrados de Voya Financial Advisors, Inc., miembro de la SIPC.

Los servicios administrativos del plan son proporcionados por Voya Institutional Plan Services, LLC (VIPS), miembro de la familia de compañías de Voya (Voya). Virginia Retirement System no está afiliado a la familia de compañías de Voya®.

©2025 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. 5002028SPA_1025 CN4930344_0227
Noviembre 2025